

### SERVICIOS

CAIVET cuenta con un Departamento de Mercadeo y Ventas para realizar el servicio Post-Venta, contando a su vez con el apoyo de los Departamentos de Ingeniería, Producción y Control de Calidad.

El servicio post-venta actualmente contempla los siguientes puntos:

Revisión, análisis de falla y reparación de transformadores en el período de garantía de 18 meses desde la fecha de entrega. Otros períodos de garantía según condiciones de contratación con el cliente.

Servicio de reparación a transformadores de nuestra marca CAIVET, posterior al período de garantía.

Asistencia técnica y asesoramiento en general sobre uso de transformadores, lo cual está avalado con 37 años de experiencia como fabricantes de transformadores de reconocido prestigio.

En cada uno de estos aspectos la empresa ha desarrollado procedimientos para garantizar la calidad en el servicio prestado, los cuales están claramente identificados en el Manual de Aseguramiento de Calidad CAIVET.

SERVICIOS EN LÍNEA